INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Municipio** | SAMPUÉS | **Contrato:** | | 2220571 | |
| **Contratista de obra** | Consorcio Conexiones Caribe | **Contratista de interventoría** | | Consorcio Velnec - Brain | |
| **Fecha:** | 1 al 30 – noviembre – 2022 | **Elaboró:** | **Diana Payares F** | **Revisó:** | Nataly Pedroza P |

1. LÍNEA DE COMUNICACIÓN

Visita Casa a Casa:
En esta línea de comunicación se dió nuevamente la socialización casa a casa, entrega de folleto informativo y acompañamiento en la realización de diagnósticos de inicio a potenciales beneficiarios que hicieron procesos de inclusión.
En este mes de noviembre se realizaron **166** diagnósticos de los cuales salieron **7** viviendas no efectivas para un total de **159** viviendas efectivas.

**Diseño y distribución de material publicitario:** El contratista realizó la instalación de la valla informativa del barrio 12 de octubre el día 20 de mayo del año en curso, en compañía de interventoría social, ubicada en la calle 26 Cra. 14 C (al inicio del barrio en el sector del estadio municipal).

**Cuadro 2. Material divulgativo**

| Material Utilizado | Descripción medio de divulgación implementado | Relación de las Evidencias |
|---|---|---|
| Instalación valla informativa | Valla Informativa de PCI Barrio 12 de octubre del Municipio de Sampués. | Registro fotográfico. |
| Otras actividades de divulgación: Cuñas radiales, prensa local, perifoneo, entre otras) | | |

## 2. LINEA PARTICIPACION CIUDADANA

Objetivo: fomentar la participación de la comunidad de interés y el grupo veedor a través de las diferentes actividades llevadas a cabo desde el plan de gestión social Promoviendo así su ejercicio y acompañamiento a lo largo del programa.

**Punto de atención:** El 13 de octubre se llevó a cabo instalación de punto de atención en las instalaciones del INMDER municipal. Se estableció como días para atender la población beneficiaria como en general, los días martes y jueves en el Horario de 8:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

Es de considerar, que el Contratista de Obra, hizo instalación de buzón de sugerencias en el barrio 12 de octubre el día 20 de mayo de 2022; en la vivienda de la Sra. Yosaira Morelos (presidenta del comité veedor), lugar visible para toda la comunidad de interés del PCI. Adicional, se instaló una cartelera informativa donde se les comunica a las personas del área de influencia directa del programa, que este cuenta con un buzón.

Al realizar la inspección al buzón de sugerencias en la vivienda de la presidenta del comité veedor del barrio 12 de octubre no se encontraron quejas, ni peticiones por parte de los beneficiarios.

**Comité veedor**: El 25 de noviembre las trabajadoras sociales de contratista de obra e interventoría se reunieron con el comité veedor donde asistieron **4 participantes**; esto se hizo con el propósito de solicitar el apoyo a los veedores para ubicar las viviendas que no han sido visitadas por el equipo técnico social y que se encuentran en listado de procesos de inclusión para la visita inicial de diagnóstico ya que la mayoría de viviendas no tienen una dirección por estar en trámite y el teléfono proporcionado se encuentra fuera de servicio; en esta reunión se pudo lograr la ubicación de 6 viviendas, quedando el compromiso de parte del comité veedor seguir en la búsqueda de las personas e informar al área social.

RECEPCION Y TRAMITES DE PQRS

En el mes de noviembre se recepcionaron 21 PQRS de inclusión del barrio 12 de octubre. Con el consecutivo 243- 263, dadas desde 03 noviembre hasta el 29 de noviembre del 2022; se hizo el debido proceso de recepción a los solicitantes y a la vez se hace remisión al Consorcio de Interventoría Velnec- Brain para darle agilidad a cada solicitud en los tiempos que son establecidos.

Desde el contratista de obra se remitió oficio de PQRS de inclusión a Interventoría y ellos proceder a reenviar a la Alcaldía y la Empresa EMPASAM para así poder realizar visita de inspección a los predios que hicieron proceso de PQRS de inclusión; se está a la espera de 31 respuestas de solicitudes y así el contratista de obra en compañía con Interventoría dar respuesta a los posibles potenciales beneficiarios del programa.

Por parte de la Alcaldía Municipal y EMPASAM en el mes de noviembre se recibieron 28 respuestas de las PQRS de inclusión a usuarios que realizaron proceso. Desde la oficina de interventoría se envió oficio 00141.22 CTG con asunto de 3 solicitudes de inclusión el día 24 de noviembre del presente año a las entidades responsables de la inspección y concepto., solicitando una respuesta pronta ya que se están realizando diagnósticos a potenciales beneficiarios y a la vez darle respuesta por parte de la entidad contratista y hacer la respectiva visita.

| Barrios | Punto de información | PQRS recibidas | PQRS atendidas | PQRS pendientes o en tramite | Producto | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 de octubre | Municipio | 28 | 21 | 31 | Oficio solicitud de respuesta | |
| | Empresa prestadora de servicio | 28 | 21 | 31 | Oficio solicitud de respuesta | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Contratista | 28 | 21 | 31 | Oficio de respuesta por parte de contratista a los beneficiarios | |
| | Total | 28 | 21 | 31 | | |

## 3. LINEA DE CAPACITACIÓN

Objetivo: promover actividades de formación encaminadas a la sostenibilidad, empoderamiento y prácticas saludables, para el uso de los aparatos instalados, el cuidado, protección y usos racional del agua.

**Capacitación casa a casa:** En el mes de noviembre se continuó con la educación sanitaria y la instalación de acrílicos casa a casa, durante esta actividad se realizó la instalación de **8 acrílicos** a viviendas con códigos intervenidos terminados. Esta labor fue ejecutada por el área social contratista y el acompañamiento del área social de interventoría. En esta fase del proyecto se hizo hincapié en el buen uso y mantenimiento de los equipos sanitarios, el uso eficiente del ahorro del agua y los consejos para el mantenimiento del alcantarillado.

## 4. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

**Capacitación mano de obra no calificada:** 01 de noviembre se realizó reunión con personal mano de obra no calificada, contando con una asistencia de **34 trabajadores** bajo la coordinación de la inspectora SST Leidis Montero y las trabajadoras sociales de la oficina de contratista; con el acompañamiento de la trabajadora social Nataly Pedroza de interventoría. La reunión dio inicio con la intervención de la trabajadora social Diana Payares donde se explicó lo referente al programa, el manejo del buen trato que se debe de tener con los beneficiarios a la hora de interactuar con ellos al intervenir la vivienda, es por ello se le recomendó que los beneficiarios no están en obligación de darles alimentación, sin embargo, en el caso que alguien lo haga sea como un mutuo acuerdo entre ambas partes. Así mismo el cuidado de los materiales y herramientas que deben de ser proporcionados por la empresa contratista. No ingresar a la vivienda si solo se encuentran menores de edad y hacérselo saber al inspector de obra y proceder a llamar al beneficiario a cargo, de igual forma se les comunico que si se presentan inconformismos con los beneficiarios y trabajadores comentarlo al equipo social y allí llegar a la vivienda y buscar la solución al problema.

**Reunión equipo social:** El 09 de noviembre se llevó a cabo reunión virtual con el equipo social; Convocada por la Interventoría y precedida por la Doctora Lina Otalvaro Supervisora del área social de Enterritorio. La reunión tuvo como fin realizar nuevamente video piloto para la memoria social y escoger los beneficiarios a quienes se les realizara la visita, otro tema tocado fue la visita por parte del equipo técnico – social por parte de la supervisión ENTerritorio.

**Recorrido de obra desde el área técnica:** El 17 de noviembre se realizó avanzada por parte del equipo social de contratista de obra a 40 códigos en ejecución; la visita se realizó por parte de ENTerritorio en el área técnica, bajo la supervisión de los ingenieros Nicolás Rincón y Juan David Amón, en esta visita se observó el avance de la obra y detalles que se le daban a cada caseta intervenida, también se les pregunto a los beneficiarios si en la intervención realizada presentaban alguna novedad en los aparatos sanitarios para darles solución inmediata y completa satisfacción de los mismos; al finalizar el recorrido se hicieron las respectivas observaciones a los residentes de interventoría y contratista de obra.

**Recorrido de obra desde el área social:** El 18 de noviembre se realizó recorrido por parte de ENTerritorio en el área social visitando dos códigos intervenidos. Uno de ellos fue escogido para la prueba piloto de la memoria social con el código 356, donde el equipo supervisor tuvo una interacción con la beneficiaria; realizando unas breves preguntas como: ¿el cambio que tuvo del baño anterior y al nuevo, ¿qué beneficios le trajo el programa a su condición de vida? Entre otras preguntas, en este recorrido se pudo evidenciar el tipo de intervención de casetas tipo 3 terminadas. Al finalizar se llevó a cabo un comité de seguimiento para la retroalimentación de lo observado y corrección de detalles vistos en la caseta que el equipo de comunicaciones tiene programado para el mes de diciembre visitar. Por otra parte, quedaron algunos compromisos pertenecientes al área social como la visita al código 257 donde el beneficiario se negó a firmar el acta de rechazo por haber dado los materiales aludiendo que no estaba conforme con el lugar donde se le iba a construir el baño.

Generación de empleo

Desde el programa se brinda generación de empleos directos bajo la modalidad de recepción de hojas de vidas que se admiten a través del subcontratista de obra, se realiza un proceso de selección para que se adhieran al programa; en estos momentos se tienen **24 personas** laborando en mano de obra no calificada, además se establecen compras de materiales al comercio local del municipio, aportando al desarrollo del municipio.

## Conclusiones

En el mes de noviembre se continuó con la realización de los diagnósticos iniciales a procesos de inclusión y dando respectivas respuestas; enfatizando en esta visita el cuidado de los materiales, para que no se vuelvan a presentar perdida dentro de las viviendas; de igual manera este mes se siguió recepcionando PQRS y se orientó a los potenciales beneficiarios sobre la adición del respectivo presupuesto por parte del Ministerio De Vivienda.

El 23 de noviembre se llevó a cabo la visita técnico social, en compañía de la alcaldía municipal al código 257 donde se realizó el levantamiento de acta por parte de la trabajadora social de interventoría Nataly Pedroza Paternina y la respectiva lista de asistencia de los presentes que acompañaron la visita a este código; aclarando que el beneficiario se negó firmar el acta y opto por marcharse de la vivienda en el mismo instante. Se procedió a que la presidenta del comité veedor Yosaira Mórelo firmara dicha acta como documento válido y soporte de la acción realizada del equipo social.

El 29 de noviembre se realizó la respectiva capacitación por parte del equipo técnico al área social; sobre la presión del agua en viviendas ya terminadas que presentaron casos específicos de no suministro de agua en la regadera y el taque elevado.
Con lo anterior se infirió que durante este mes se ha dado las respectivas respuestas a cada beneficiario que ha interpuesto alguna queja o reclamo de manera verbal ante la oficina de contratista de obra del Programa Conexiones Intradomiciliarias.

Diana Payares Flerez
Profesional Social
Consorcio Conexiones Caribe

Nataly Pedroza Paternina
Profesional Social
Consorcio Velnec – Brain